

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE LOS VALORES ESTABLECIDOS EN EL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL IDEFEFY

N°	Conducta	Principio que se pretende observar	Valor que se pretende observar	Reglas de integridad con que se vincula	Fundamento	Indicador	Resultado de Indicador
Pregunta 1	1.-Respeto al marco normativo	Legalidad	Integridad y responsabilidad	Las servidoras y servidores públicos conocemos y regimos nuestra actuación con apego al marco legal aplicable a nuestro empleo, cargo, comisión o función.	III, - ,1, 1.1	Promedio de percepción respecto a los valores de Integridad y Responsabilidad: (Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento de los valores de Integridad y Responsabilidad /Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	94.4%
Pregunta 2	2.-Desempeño del Cargo público	Eficiencia	Interés público, Responsabilidad, y Compromiso.	Las servidoras y servidores públicos cumplimos responsablemente las labores cotidianas y coadyuvamos en la obtención de las metas y objetivos de nuestra área, y por ende, contribuimos al logro de la misión y visión del IDEFEFY.	III, 2, 2.1	Promedio de percepción respecto a los valores de Interés Público, Responsabilidad y Compromiso: (Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento de los Valores de Interés público, Responsabilidad, y Compromiso/Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	98.6%
Pregunta 3	3.-Respeto a los derechos humanos	Legalidad	Respeto a los derechos humanos.	Las servidoras y servidores públicos actuamos con respeto a los derechos humanos reconocidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte.	III, 3, 3.1	Promedio de percepción respecto al valor de Respeto a los derechos humanos: (Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento del valor de Respeto a los derechos humanos/Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	95.8%
Pregunta 4	4.-Igualdad y no discriminación	Imparcialidad e Igualdad	Colaboración, Igualdad, No discriminación y Equidad	Las servidoras y servidores públicos usamos lenguaje incluyente en cualquier forma de expresión para comunicarnos dentro y fuera del IDEFEFY.	III, 4,4.1	Promedio de percepción respecto a los valores de Colaboración, Igualdad, No discriminación y Equidad:(Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento de los valores de Colaboración, Igualdad, No discriminación y Equidad/Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	84.0%
Pregunta 5		Imparcialidad e Igualdad	Colaboración, Igualdad y no discriminación, equidad	Las servidoras y servidores públicos actuamos con trato igualitario en la prestación de los servicios públicos SIN discriminar a ninguna persona por su origen étnico o nacional, color de piel, cultura, sexo, género, edad, discapacidad, condición social, económica, de salud o jurídica, religión, apariencia física, características genéticas, situación migratoria, embarazo, lengua, opiniones, preferencias sexuales, identidad o filiación política, estado civil, situación familiar, responsabilidades familiares, idioma, antecedentes penales o cualquier otro motivo	III,4,4.2	Promedio de percepción respecto a los valores de Colaboración, Igualdad, No discriminación y Equidad:(Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento de los valores de Colaboración, Igualdad, No discriminación y Equidad /Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	96.5%
Pregunta 6	5.-Equidad y género	Imparcialidad	Respeto, Equidad	Las servidoras y servidores públicos incluimos acciones afirmativas que fortalecen la equidad entre mujeres y hombres en las políticas y acciones relacionadas con las atribuciones de nuestra área de trabajo, además de que asumimos la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres e impulsamos el trabajo en equipo.	III,5, 5.1	Promedio de percepción respecto a los valores de Respeto y Equidad: (Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento de los valores de Respeto y Equidad /Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	93.8%
Pregunta 7		Imparcialidad	Respeto, Equidad	Las servidoras y servidores públicos nos abstendremos de generar cualquier acto u omisión en abuso de poder que dañe la autoestima, salud, integridad, libertad y seguridad de persona alguna, e impida su desarrollo y atente contra la igualdad, sin importar la jerarquía	III,5, 52	Promedio de percepción respecto a los valores de Respeto y Equidad: (Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento de los valores de Respeto y Equidad /Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	93.8%

Pregunta 8		Imparcialidad	Respeto, Equidad	Las servidoras y servidores públicos nos abstenemos de ejercer conductas de agresión verbal, física o cualquier otra, que menosprecie o demerite las capacidades y aptitudes de los servidores y empleados públicos. Y actuamos en forma íntegra, respetuosa y nos abstenemos de comentarios, acciones y/o conductas relacionadas con la sexualidad, de connotación lasciva derivadas del ejercicio del poder indebido, en una relación de subordinación real de la persona vulnerada, frente al agresor en el	III, 5, 5.3	Promedio de percepción respecto a los valores de Respeto y Equidad: (Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento de los valores de Respeto y Equidad /Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	96.5%
Pregunta 9		Imparcialidad	Respeto, Equidad	Las servidoras y servidores públicos nos abstenemos de realizar acoso sexual, ya que es una forma de violencia en la que, si bien no existe la subordinación, hay un ejercicio abusivo de poder que conlleva a un estado de indefensión y de riesgo para la persona vulnerada.	III, 5, 5.4	Promedio de percepción respecto a los valores de Respeto y Equidad: (Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento de los valores de Respeto y Equidad /Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	94.4%
Pregunta 10		Imparcialidad	Respeto, Equidad	Las servidoras y servidores públicos, denunciaremos ante la autoridad competente a quien incurra en las conductas antes descritas.	III, 5 5.5	Promedio de percepción respecto a los valores de Respeto y Equidad: (Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento de los valores de Respeto y Equidad /Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	96.5%
Pregunta 11	6.-Manejo de la información, transparencia y rendición de cuentas	Legalidad	Compromiso, Transparencia y rendición de cuentas	Las servidoras y servidores públicos asumimos el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, y los ordenamientos que de éstas emanen.	III, 6, 6.1	Promedio de percepción respecto a los valores de Compromiso, Transparencia y Rendición de Cuentas: (Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento de los valores de Compromiso, Transparencia y Rendición de Cuentas /Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	96.5%
Pregunta 12	7.-Conflicto de interés	Honradez	Integridad, Compromiso y Responsabilidad, Honestidad	Las servidoras y servidores públicos invariablemente actuamos con objetividad e imparcialidad de acuerdo con el interés del IDEFFEY, por encima de intereses y beneficios personales, familiares o de negocios.	III, 7, 7.1	Promedio de percepción respecto a los valores de Integridad, Compromiso y Responsabilidad, Honestidad: (Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento de los valores de Integridad, Compromiso y Responsabilidad, Honestidad/Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	94.4%
Pregunta 13	8.-Relación con la sociedad	Lealtad, profesionalismo	Compromiso, Interés público y entorno sociocultural seguro y sustentable.	Las servidoras y servidores públicos en el cumplimiento de nuestras atribuciones buscamos el bien común y la atención de las demandas de la sociedad en beneficio de los usuarios de los servicios de la infraestructura educativa y eléctrica	III, 8, 8.1	Promedio de percepción respecto a los valores de Compromiso, Interés público y Entorno Sociocultural Seguro y Sustentable: (Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento de los valores de Compromiso, Interés público y Entorno Sociocultural Seguro y Sustentable /Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	97.2%
Pregunta 14	9.-Relación con otras dependencias y entidades	Eficiencia	Cooperación y Colaboración	Las servidoras y servidores públicos proporcionamos a otras Dependencias y entidades gubernamentales el apoyo que requieran con oportunidad, imparcialidad y eficiencia.	III, 9, 9.1	Promedio de percepción respecto a los valores de Cooperación y Colaboración: (Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento de los valores de Cooperación y Colaboración /Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	96.5%

Pregunta 15	10.-Capacitación y desarrollo	Eficiencia y profesionalismo	Cooperación, Compromiso y Liderazgo	Las servidoras y servidores públicos nos capacitamos para aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos para desarrollar nuestras funciones con profesionalismo y calidad.	III, 10,10.1	Promedio de percepción respecto a los valores de Cooperación, compromiso y liderazgo: (Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento de los valores de Cooperación, Compromiso y Liderazgo /Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	94.4%
Pregunta 16				Las servidoras y servidores públicos mantenemos actualizados nuestros conocimientos para desarrollar las atribuciones y funciones con disposición y eficiencia.	III, 10,10.2	Promedio de percepción respecto a los valores de Cooperación, compromiso y liderazgo: (Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento de los valores de Cooperación, Compromiso y Liderazgo /Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	97.9%
Pregunta 17	11.-Toma de decisiones	Legalidad e Imparcialidad, Integridad y objetividad	Integridad, Responsabilidad y Rendición de Cuentas	Las servidoras y servidores públicos tomamos decisiones con honestidad, congruencia, justicia y transparencia en el desempeño de nuestras funciones, buscando evitar cualquier acto de corrupción.	III,11,11.2	Promedio de percepción respecto a los valores de Responsabilidad y Rendición de Cuentas: (Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento de los valores de Responsabilidad y Rendición de Cuentas /Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	95.8%
Pregunta 18	12.-Adaptación al cambio	Lealtad.	Colaboración e Interés público	Las servidoras y servidores públicos, ante los cambios que demande la Institución o el Gobierno del Estado de Yucatán; mantenemos una actitud positiva y en su caso, desarrollamos las nuevas actividades con el profesionalismo que estas demanden	III,12,12.1	Promedio de percepción respecto a los valores de Colaboración e Interés público: (Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento de los valores de Colaboración e Interés público /Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	98.6%